

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE PER ROLLAM KONCOVÝMI UŽIVATELI

Aktualizace: 27. 07. 2026

Název společnosti: **Railsformers s.r.o.**

IČO: 24704440

Adresa: Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava-Poruba

Email: info@per-rollam.com

Telefon: +420 555 333 526

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 36254

Účinnost od 27. 07. 2026

Railsformers s.r.o.

Vřesinská 2371/33
708 00 Ostrava, CZ
www.railsformers.com

+420 777 152 773 • info@railsformers.com

IČO: 24704440 • DIČ: CZ24704440

Datová schránka: ip9sifn

Bankovní spojení: 6377029329/0800

Obsah

1.	Úvodem	3
2.	Závaznost Podmínek užívání	3
3.	Oprávnění k užívání Aplikace	3
4.	Obsah Uživatele	5
5.	Regulace nezákonného Obsahu Uživatele	5
6.	Odpovědnost Poskytovatele	6
7.	Vaše odpovědnost za užívání Aplikace	8
8.	Ukončení užívání Aplikace	8
9.	Rozhodné právo a řešení sporů	8
10.	Úpravy a doplnění těchto Podmínek	8
11.	Informace o zpracování osobních údajů	9
12.	Ostatní	9
13.	Zákaznická podpora	9

Před přihlášením do aplikace Per rollam a jejím dalším užíváním si prosím pozorně přečtete následující Podmínky užívání aplikace. Přihlášením do aplikace Per rollam souhlasíte s tím, že se budete těmito podmínkami řídit.

1. Úvodem

1.1. Tyto podmínky užívání aplikace Per rollam (dále jen „**Podmínky užívání**“) upravují pravidla užívání webové aplikace **Per rollam** dostupné na adrese system.per-rollam.com (dále jen „**Aplikace**“) jejími koncovými uživateli.

1.2. Aplikace je provozována společností **Railsformers s.r.o.**, IČO: 24704440, se sídlem Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava-Poruba, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 36254, (dále též „**Poskytovatel**“).

1.3. Spotřebitelem se v těchto Podmínkách užívání rozumí člověk, který Aplikaci používá a s Poskytovatelem jedná mimo rámec své samostatné činnosti nebo podnikání.

2. Závaznost Podmínek užívání

2.1. Odsouhlasením Podmínek užívání a dokončením registrace uživatelského účtu uzavíráte s Poskytovatelem smlouvu o používání Aplikace, Podmínky užívání jsou pro vás závazné a musíte se jimi řídit.

2.2. Smlouvu uzavíráte v českém jazyce. Smlouva a všechny její součásti (informace o vaší registraci, tato verze Podmínek užívání), jsou uloženy v elektronickém archivu Poskytovatele Poskytovatel vám je zpřístupní na základě Vaší písemné žádosti. Tou je i e-mail.

2.3. Odsouhlasením Podmínek užívání souhlasíte s tím, že pro uzavření smlouvy budete používat tzv. komunikační prostředky na dálku (např. počítač, tablet nebo telefon). Náklady na použití těchto prostředků si hradíte sami v rámci běžných plateb za telefon, internet apod.

3. Oprávnění k užívání Aplikace

3.1. Máte právo bezplatně užívat Aplikaci za podmínek zde stanovených. Oprávnění vám Poskytovatel uděluje bez územního omezení na dobu trvání Smlouvy s Organizací. Toto oprávnění zahrnuje i veškeré vám zpřístupněné úpravy, aktualizace, vylepšení, či jiné úpravy Aplikace.

3.2. Aplikaci vám umožnila používat právnická osoba, ve které působíte, zejména společenství vlastníků jednotek nebo spolek (dále jen zjednodušeně „**Organizace**“). Poskytovatel má s Organizací uzavřenou smlouvu o poskytování služeb Aplikace (tato smlouva dále jen „**Smlouva s Organizací**“). Berete na vědomí, že Aplikaci můžete užívat výhradně k účelům, ke kterým vám Aplikaci Organizace zpřístupnila. Konkrétně jako:

3.2.1. **Správce nemovitosti nebo Admin**, tedy jako zástupce Organizace, který spravuje uživatelský účet Organizace a uděluje přístupy externím uživatelům, nebo

3.2.2. **Ostatní uživatel**, tedy jako člověk nezastupující Organizaci, zejména jako vlastník jednotky nebo člen spolku, který využívá Aplikaci zejména k hlasování o záležitostech Organizace.

To znamená, že Poskytovatel vám může ukončit nebo pozastavit užívání Aplikace za podmínek sjednaných ve Smlouvě s Organizací. Jakmile skončí Smlouva s Organizací nebo jakmile Poskytovatel pozastaví užívání Aplikace Organizací, Aplikaci nebudete moci využívat. Poskytovatel vám ale poskytne možnost si exportovat data, která do Aplikace nahrajete, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě s Organizací. O tom, že došlo k pozastavení uživatelského účtu Organizace nebo skončení Smlouvy s Organizací, a o lhůtě k provedení exportu dat, vás bude Organizace informovat.

3.3. Aplikaci můžete užívat výhradně v souladu s těmito Podmínkami. Aplikaci je **zakázáno** užívat následujícími způsoby:

- a) nesmíte prostřednictvím Aplikace strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, která je součástí Aplikace;
- b) nesmíte umožnit užívání Aplikace třetí osobě, zejm. prodávat, pronajímat či jakkoliv jinak distribuovat Aplikaci či do ní umožnit přístup třetí osobě;
- c) jste povinni zdržet se jakéhokoli šíření či kopírování Aplikace nebo jakékoli její části a berete na vědomí, že Aplikace a veškeré její součásti jsou kryty právy duševního vlastnictví vysoké hodnoty;
- d) nesmíte upravovat, spojovat, distribuovat, zpětně překládat, analyzovat, dekompilovat či rozebírat Aplikaci, pokud to výslovně neumožňují Podmínky užívání;
- e) nesmíte obcházet nebo odstraňovat opatření sloužící proti zneužití Aplikace;
- f) nesmíte narušovat stabilitu, bezpečnost nebo provoz Aplikace ani infrastruktury Poskytovatele;
- g) nesmíte užívat Aplikaci jakýmkoliv způsobem porušujícím platné právní předpisy nebo dobré mravy, zejména nesmíte do Aplikace ukládat obsah, který není v souladu s těmito Podmínkami nebo právem České republiky nebo Evropské unie (tzv. nezákonný obsah);

3.4. Veškerá vlastnická a jiná majetková práva k Aplikaci si ponechává Poskytovatel, jeho dodavatelé a poskytovatelé licencí. Nejsou na vás převáděna žádná vlastnická či jiná majetková práva.

3.5. Poskytovatel může jednostranně provést opravy, aktualizace nebo jiné úpravy Aplikace za účelem odstranění nebo opravy chyb, závad nebo jiných problémů, za účelem prevence zneužití Aplikace nebo porušení těchto Podmínek užívání či za účelem vylepšení Aplikace a služeb Poskytovatele.

4. Obsah Uživatele

4.1. Berete na vědomí, že jakékoliv informace a obsah, které použijete při užívání Aplikace (dále jen „**Obsah Uživatele**“), je Poskytovatel oprávněn užívat, upravovat a pořizovat z něj kopie za účelem toho, aby vám umožnil užívání Aplikace. Dále berete na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn Obsah Uživatele zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Aplikace, její provoz, zabezpečení, údržbu a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy s Organizací a právních předpisů. Poskytovatel vám umožní si v souvislosti s ukončením užívání Aplikace exportovat Obsah Uživatele, který jste do Aplikace vložili, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě s Organizací. O tom, že došlo k pozastavení uživatelského účtu Organizace nebo skončení Smlouvy s Organizací, a o lhůtě k provedení exportu dat, vás bude Organizace informovat. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat způsobenou tím, že export ve stanovené lhůtě neprovedete.

4.2. Obsah Uživatele nesmí obsahovat malware ani jiný software nebo komponenty, které by mohly ohrozit chod Aplikace, její zabezpečení nebo práva Poskytovatele nebo třetích osob, zejm. dalších uživatelů Aplikace.

5. Regulace nezákonného Obsahu Uživatele

5.1. Do Aplikace nesmíte nahrát Obsah Uživatele, který:

- a) porušuje tyto Podmínky užívání;
- b) je v rozporu s právními předpisy;
- c) je v rozporu s dobrými mravy, zejména šíří násilí, dezinformace, propaguje diskriminaci nebo obsahuje nenávistné projevy;
- d) porušuje práva Poskytovatele nebo třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví nebo
- e) může způsobit újmu Poskytovateli nebo třetím osobám.

5.2. Jestliže je Obsah Uživatele v rozporu s odst. 5.1. těchto Podmínek užívání nebo platnými právními předpisy a je tzv. nezákonným obsahem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách, dále jen „**DSA**“), je Poskytovatel oprávněn tento Obsah Uživatele moderovat ve smyslu DSA, tedy zejména ho odhalit, znemožnit k němu přístup nebo jej odstranit, a v závažných případech také pozastavit, zablokovat nebo zrušit váš uživatelský účet. Poskytovatel

přistoupí k moderaci vašeho Obsahu Uživatele, poskytne vám odůvodnění svého jednání s informacemi o tom, k jaké formě moderace Obsahu Uživatele přistoupil, proč k moderaci přistoupil a jaká pravidla jste porušili, jestli při přijímání použil automatizované postupy a jaké máte možnosti nápravy.

5.3. Máte právo hlásit Poskytovateli nezákonný obsah objevený v Aplikaci, a to na e-mailové adrese info@per-rollam.com. V oznámení prosím uveďte následující informace:

5.3.1. důvody, proč je dle vás oznámený Obsah Uživatele nezákonný;

5.3.2. jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění Obsahu Uživatele a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah;

5.3.3. vaše jméno a e-mailovou adresu;

5.3.4. prohlášení potvrzující, že oznámení podáváte v dobré víře a informace obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

5.4. Poskytovatel se zavazuje, že vám bez zbytečného odkladu přijetí oznámení nezákonného Obsahu Uživatele potvrdí, posoudí jej a bude vás informovat o tom, jak jej vyřešil a jaké případně máte možnosti nápravy (například právo na soudní ochranu).

5.5. Dozor v oblasti plnění povinností podle DSA vykonává v České republice Český telekomunikační úřad.

6. Odpovědnost Poskytovatele

6.1. Aplikace je zamýšlena jako technický nástroj pro zefektivnění práce Organizace a vaší činnosti prováděné společně s Organizací. Poskytovatel vám nezaručuje jakýkoliv konkrétní výsledek vyplývající z užívání Aplikace, neposkytuje vám právní poradenství, neověřuje správnost dokumentů nahraných do Aplikace, nezaručuje právní bezvadnost jakýchkoliv dokumentů, výstupů a jednání provedených prostřednictvím Aplikace a neodpovídá za porušení právních předpisů, zakladatelských dokumentů ani vnitřních předpisů Organizace. Za veškerý Obsah Uživatele, který nahrajete do Aplikace, včetně plných mocí, výpisů z veřejných rejstříků nebo návrhů usnesení, a za soulad právních jednání učiněných v Aplikaci s právními předpisy, zakladatelskými dokumenty a vnitřními předpisy Organizace odpovídáte vy.

6.2. Poskytovatel vám Aplikaci poskytuje k užívání ve stavu „tak, jak je“, bez jakýchkoli záruk, nevyplyvají-li záruky a související povinnosti Poskytovatele výslovně ze Smlouvy s Organizací. Ustanovení § 2389a a následující občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu se na vztahy dle těchto Podmínek užívání nepoužijí.

6.3. Odpovědnost Poskytovatele je omezena na náhradu přímé majetkové škody. Poskytovatel neodpovídá za:

- 6.3.1. nepřímé nebo následné škody, včetně ušlého zisku;
 - 6.3.2. škody způsobené výpadky technické infrastruktury třetích stran, včetně výpadků internetového připojení, serverové nebo cloudové infrastruktury nebo jiných telekomunikačních služeb třetích stran;
 - 6.3.3. škody způsobené výpadky služeb třetích stran, zejména služeb GoPay, BankID, DigiSign nebo Katastru nemovitostí;
 - 6.3.4. škody způsobené kybernetickými útoky nebo událostmi, ke kterým došlo i přes zabezpečení Aplikace;
 - 6.3.5. škody způsobené nesprávnými nebo neúplnými podklady, které jste nám zadali vy nebo Organizace;
 - 6.3.6. škody, které jste způsobili vy porušením těchto Podmínek užívání (Organizace porušením Smlouvy s Organizací) nebo právních předpisů;
 - 6.3.7. škody způsobené v důsledku technických omezení na straně vašeho koncového zařízení nebo koncového zařízení Organizace;
 - 6.3.8. škody způsobené v důsledku případů Vyšší moci ve smyslu odst. 6.4. Podmínek užívání.
- 6.4. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré škody vzniklé v průběhu jednoho kalendářního roku je omezena do výše 100.000 Kč. Toto omezení se neuplatní v případě škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí na straně Poskytovatele .
- 6.5. Omezení odpovědnosti za újmu dle tohoto článku se na vás nevztahuje, pokud jste spotřebitelem.
- 6.6. Vyšší mocí se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- i. objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran v plnění některé z jejích povinností podle těchto Podmínek užívání (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - ii. tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy o užívání Aplikace;
 - iii. tato událost je mimo vliv smluvních stran a žádná ze smluvních stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;

- povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- globální pandemická onemocnění;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

7. Vaše odpovědnost za užívání Aplikace

7.1. Aplikaci využíváte na vlastní odpovědnost a berete na vědomí veškerá s tím spojená rizika. Odpovídáte za jakékoliv aktivity spojené s vaším uživatelským účtem (včetně zneužití vašich přístupových údajů) i za veškerý vložený Obsah Uživatele.

8. Ukončení užívání Aplikace

8.1. Aplikaci můžete užívat, dokud trvá Smlouva s Organizací.

8.2. Uživatelský účet si můžete zrušit a užívání Aplikace ukončit i kdykoliv předtím, než skončí Smlouva s Organizací. Berte ale na vědomí, že toto předčasné ukončení užívání Aplikace může ovlivnit vaše vztahy s Organizací, zejména v případě, že máte přes Aplikaci provádět hlasování. Za takové důsledky nevyužívání Aplikace vám Poskytovatel neodpovídá.

8.3. Prosím dodržujte tyto Podmínky užívání. Pokud tyto Podmínky užívání porušíte podstatným způsobem, může vám Poskytovatel pozastavit užívání vašeho uživatelského účtu nebo vám účet zablokovat.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

9.1. Tyto Podmínky užívání, vztah mezi vámi a Poskytovatelem vzniklý na základě těchto Podmínek užívání i veškeré s nimi související nároky se řídí právním řádem České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého, tedy těch, které určují, právo jakého státu se použije). To platí i pro promlčení, závazky k náhradě újmy vzniklé porušením těchto Podmínek užívání nebo k vydání bezdůvodného obohacení vzniklého v souvislosti s těmito Podmínkami užívání.

9.2. K rozhodování jakýchkoliv sporů týkajících se závazků z těchto Podmínek užívání nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s těmito Podmínkami užívání, budou příslušné soudy České republiky dle sídla Poskytovatele.

9.3. Tato volba rozhodného práva a příslušného soudu se nepoužije, pokud jste spotřebitelem a volbu zakazují právní předpisy na ochranu spotřebitele.

10. Úpravy a doplnění těchto Podmínek

10.1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky užívání v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat. O změně Podmínek užívání budete informováni nejméně 30 kalendářních dnů před datem účinnosti změny, a to v rozhraní Aplikace na e-mailovou adresu, pod kterou jste v Aplikaci registrováni. Změnu můžete odmítnout zrušením vašeho uživatelského účtu nebo zasláním výpovědi na e-mail Poskytovatele info@per-rollam.com nejpozději v den, který předchází datu účinnosti změny. Pokud změnu do tohoto dne neodmítnete, považuje se to za váš souhlas se změnou Podmínek užívání. Od data účinnosti změny se budete muset řídit novým zněním Podmínek užívání.

10.2. I přes tento článek může Poskytovatel provádět technické aktualizace Aplikace nebo opravovat zjevné chyby v textu těchto Podmínek užívání (překlepy, chyby ve formátování, zjevné nepřesnosti) bez předchozího oznámení.

11. Informace o zpracování osobních údajů

11.1. Vaše osobní údaje Poskytovatel zpracovává v rozsahu a způsobem uvedeným na webové stránce

https://per-rollam.com/data/files/Z%C3%A1sady_zpracov%C3%A1n%C3%AD_osobn%C3%ADch_%C3%BA%C5%AF_Per_rollam.pdf.

12. Ostatní

12.1. Pokud jsou nebo pokud se stanou jakákoliv ustanovení těchto Podmínek užívání neúčinná, neplatná, nevymahatelná nebo neproveditelná, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek užívání.

12.2. Poskytovatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku (například specifickými etickými pravidly v daném odvětví).

12.3. Jste spotřebitelem? Pak případné spory s Poskytovatelem můžete řešit i mimosoudně prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení sporu. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr.

13. Zákaznická podpora

13.1. Při potížích s používáním Aplikace nás prosím kontaktujte na:

- a) e-mailové adrese info@per-rollam.com nebo
- b) telefonním čísle +420 555 333 526

13.2. Poskytovatel se bude snažit vám vaše dotazy zodpovědět zpravidla do 3 pracovních dnů od doručení dotazu (tedy mimo víkendy a další dny pracovního klidu). Tuto lhůtu prosím berte jako orientační. Termín zodpovězení dotazů bude vždy záviset na možnostech Poskytovatele.

13.3. Zákaznická podpora se vztahuje na technické dotazy k fungování Aplikace. Poskytovatel neposkytuje právní poradenství ani neposuzuje, zda postupujete v souladu s právními předpisy, zakladatelskými dokumenty nebo vnitřními předpisy Organizace.

14. Účinnost Podmínek užívání

14.1. Tyto Podmínky užívání jsou účinné od 27. 07. 2026.